

指定地域密着型通所介護サービスについて、契約を締結する前に知っておいていただきたい内容を説明いたします。わからぬこと、わかりにくいことがあれば、遠慮なく質問をしてください。

この「重要事項説明書」は、甲府市における指定地域密着型サービス事業の人員、設備及び運営に関する基準を定める条例の規定に基づき、指定地域密着型通所介護サービス提供契約締結に際して、ご注意いただきたいことを説明するものです。

## 1 指定地域密着型通所介護サービスを提供する事業者（法人）について

法人名称	株式会社 さい
代表者職・氏名	代表取締役 溝口 均
本社所在地	山梨県南巨摩郡身延町切石421-1
法人連絡先	TEL : 0556-42-6055 FAX : 0556-42-6056
法人設立年月日	平成23年9月1日

## 2 サービス提供を実施する事業所について

### (1) 事業所の所在地等

事業所名称	さいディサービスセンターこうふ		
介護保険事業所番号	1990101055		
事業所所在地	山梨県甲府市上阿原町526-7		
電話番号	0556-269-5465	FAX	0556-269-5466
通常の事業実施地域	甲府市		

### (2) 事業の目的及び運営の方針

事業の目的	指定地域密着型通所介護の事業の適正な運営を確保するために人員及び管理運営に関する事項を定め、事業所の生活相談員、看護職員、機能訓練指導員及び介護職員が、要介護状態にある高齢者に対し、適正な指定地域密着型通所介護を提供することを目的とする。
運営の方針	事業所の生活相談員等は、要介護者の心身の特性を踏まえて、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、必要な日常生活上の世話及び機能訓練の援助を行うことによって、利用者の社会的孤立感の解消及び心身機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図る。  事業の実施に当たっては、関係市町村、地域包括支援センター 居宅介護支援事業者、地域の保健・医療・福祉サービス、地域住民との綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めるものとする。

(3) 事業所窓口の営業日及び営業時間

営業日	<b>月～金曜日（ただし1/1～1/3を除く）</b>
営業時間	<b>8：30～17：30</b>

(4) サービス提供可能な日時

サービス提供日	<b>月～金曜日（ただし1/1～1/3を除く）</b>
サービス提供時間	<b>9：30～16：35</b>

(5) 事業所の職員体制

管理者氏名	<b>溝口 幸子</b>
-------	--------------

職	職務内容	人員数
管理者	<p>従業者に、法令等の規定を遵守させるため必要な指揮命令を行い、その他業務の管理を行います。</p> <p>ご利用者様の心身の状況、希望及びその置かれている環境を踏まえて、機能訓練の目標、当該目標を達成するための具体的なサービスの内容等を記載した地域密着型通所介護計画を生活相談員等と協力して作成します。</p> <p>また、サービス実施状況の把握及び地域密着型通所介護計画の変更を行います。</p>	<b>1 名</b>
生活相談員	<p>ご利用者様がその有する能力に応じて自立した日常生活を営むことができるよう、生活指導及び介護に関する相談及び援助などを行います。</p> <p>また、地域密着型通所介護計画に従ったサービスの実施状況および目標の達成状況の記録を行います。</p>	<b>1 名 以上</b>
看護職員	<p>サービス提供の前後及び提供中のご利用者様の心身の状況等の把握を行います。</p> <p>ご利用者様の静養のための必要な措置を行います。</p> <p>ご利用者様の病状が急変した場合等に、主治医等の指示を受けて、必要な看護を行います。</p>	<b>1 名 以上</b>
介護職員	地域密着型通所介護計画に基づき、必要な日常生活の世話及び介護を行います。	<b>1 名 以上</b>
機能訓練指導員	地域密着型通所介護計画に基づき、ご利用者様が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、機能訓練を行います。	<b>1 名 以上</b> <b>（ 兼務可 ）</b>

**3 センターの設備**

定員	<b>18名</b>		
デイルーム室	<b>57.69m<sup>2</sup></b>	静養室	<b>1</b>
浴室	<b>1</b>	相談室	<b>1</b>

## 4 提供するサービスの内容及び費用について

### (1) 提供するサービスの内容について

サービス区分と種類		サービスの内容
地域密着型通所介護 計画の作成  (全てのご利用者様 について作成しま す)		<p>ご利用者様に係る居宅介護支援事業者が作成した居宅サービス計画（ケアプラン）に基づき、ご利用者様の意向や心身の状況等のアセスメントを行い、援助の目標に応じて具体的なサービス内容を定めた地域密着型通所介護計画を作成します。</p> <p>地域密着型通所介護計画の作成に当たっては、その内容についてご利用者様又はそのご家族様に対して説明し、ご利用者様の同意を得ます。</p> <p>それぞれのご利用者様について、地域密着型通所介護計画に従ったサービスの実施状況及び目標の達成状況の記録を行います。</p>
利用者居宅への送迎		<p>事業者が保有する自動車により、ご利用者様の居宅と事業所までの間の送迎を行います。</p> <p>ただし、道路が狭いなどの事情により、自動車による送迎が困難な場合は、車いす又は歩行介助により送迎を行うことがあります。</p>
日常生活上の世話	食事介助	食事の提供及び介助が必要なご利用者様に対して、介助を行います。また、嚥下困難者のためのきざみ食、流動食等の提供を行います。
	入浴介助	入浴（全身浴・部分浴）の介助や清拭（身体を拭く）、洗髪などを行います。
	排泄介助	排泄の介助、おむつ交換を行います。
	更衣介助	上着、下着の更衣の介助を行います。
	移動・移乗介助	介助が必要なご利用者様に対して、室内の移動、車いすへ移乗の介助を行います。
	服薬介助	介助が必要なご利用者様に対して、配剤された薬の確認、服薬のお手伝い、服薬の確認を行います。
機能訓練		<p>ご利用者様の状態や能力、希望等に応じて</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・食事、入浴、排せつ、更衣などの日常生活動作を通じた訓練</li> <li>・器械・器具等を使用した訓練</li> <li>・集団的に行うレクリエーションや歌唱、体操</li> </ul> <p>などを行います。</p>
その他 (創作活動など)		ご利用者様の選択に基づき、趣味・趣向に応じた創作活動等の場を提供します。
特別な サービス (加算参 照)	若年性認知症 利用者受入	若年性認知症（40歳から64歳まで）のご利用者様を対象に、そのご利用者様の特性やニーズに応じたサービス提供を行います。

(2) 提供するサービスの利用料、利用者負担額（介護保険を適用する場合）について

・基本報酬

サービス提供区分	提供時間帯	介護報酬額	ご利用者様負担額		
			1割	2割	3割
3時間以上 4時間未満	要介護 1	4,218 円	<b>422 円</b>	<b>844 円</b>	<b>1,266 円</b>
	要介護 2	4,846 円	<b>485 円</b>	<b>970 円</b>	<b>1,454 円</b>
	要介護 3	5,475 円	<b>548 円</b>	<b>1,095 円</b>	<b>1,643 円</b>
	要介護 4	6,084 円	<b>609 円</b>	<b>1,217 円</b>	<b>1,826 円</b>
	要介護 5	6,722 円	<b>673 円</b>	<b>1,345 円</b>	<b>2,017 円</b>
4時間以上 5時間未満	要介護 1	4,421 円	<b>443 円</b>	<b>885 円</b>	<b>1,327 円</b>
	要介護 2	5,080 円	<b>508 円</b>	<b>1,016 円</b>	<b>1,524 円</b>
	要介護 3	5,739 円	<b>574 円</b>	<b>1,148 円</b>	<b>1,722 円</b>
	要介護 4	6,378 円	<b>638 円</b>	<b>1,276 円</b>	<b>1,914 円</b>
	要介護 5	7,047 円	<b>705 円</b>	<b>1,410 円</b>	<b>2,115 円</b>
5時間以上 6時間未満	要介護 1	6,661 円	<b>667 円</b>	<b>1,333 円</b>	<b>1,999 円</b>
	要介護 2	7,868 円	<b>787 円</b>	<b>1,574 円</b>	<b>2,361 円</b>
	要介護 3	9,085 円	<b>909 円</b>	<b>1,817 円</b>	<b>2,726 円</b>
	要介護 4	10,271 円	<b>1,028 円</b>	<b>2,055 円</b>	<b>3,082 円</b>
	要介護 5	11,498 円	<b>1,150 円</b>	<b>2,300 円</b>	<b>3,450 円</b>
6時間以上 7時間未満	要介護 1	6,874 円	<b>688 円</b>	<b>1,375 円</b>	<b>2,063 円</b>
	要介護 2	8,122 円	<b>813 円</b>	<b>1,625 円</b>	<b>2,437 円</b>
	要介護 3	9,379 円	<b>938 円</b>	<b>1,876 円</b>	<b>2,814 円</b>
	要介護 4	10,636 円	<b>1,064 円</b>	<b>2,128 円</b>	<b>3,191 円</b>
	要介護 5	11,884 円	<b>1,189 円</b>	<b>2,377 円</b>	<b>3,566 円</b>
7時間以上 8時間未満	要介護 1	7,635 円	<b>764 円</b>	<b>1,527 円</b>	<b>2,291 円</b>
	要介護 2	9,024 円	<b>903 円</b>	<b>1,805 円</b>	<b>2,708 円</b>
	要介護 3	10,464 円	<b>1,047 円</b>	<b>2,093 円</b>	<b>3,140 円</b>
	要介護 4	11,884 円	<b>1,189 円</b>	<b>2,377 円</b>	<b>3,566 円</b>
	要介護 5	13,303 円	<b>1,331 円</b>	<b>2,661 円</b>	<b>3,991 円</b>

☆ 地域区分別の単価( 7級地 10.14円 )を含んだ金額です。 (以下同じ。)

・加算等

加算名称	介護報酬額	ご利用者様 負担額		算定回数等
入浴介助加算（I）	405 円	1割	41 円	入浴介助を実施した日数
		2割	81 円	
		3割	122 円	
若年性認知症利用者受入加算	608 円	1割	61 円	サービス提供日数
		2割	122 円	
		3割	183 円	
送迎を行わない場合の減算	-476 円	1割	-48 円	片道につき
		2割	-96 円	
		3割	-143 円	
介護職員処遇改善加算Ⅱ	所定単位数の9.0%を加算			1月につき（※）
感染症等対応加算	所定単位数の3.0%を加算			感染症又は災害の発生を理由とする利用 者数の減少が一定以上生じている場合 (※)

所定単位数・・・基本報酬に各種加算・減算を加えた総単位数

☆ 地域区分別の単価( 7 級地 10.14円 )を含んだ金額です。

※ 月平均のご利用者様の数が当事業所の定員を上回った場合及び地域密着型通所介護従業者の数が人員配置基準を下回った場合は、上記金額のうち基本単位数に係る翌月の利用料及び利用者負担額は、70／100となります。

※ 身体拘束廃止に向けての取り組みとして、身体拘束適正化の指針整備や適正化委員会の開催、定期的な職員研修の実施などを行っていない場合は、上記金額の90/100となります。

※ 中山間地域等における介護サービス提供にあたり、厚生労働大臣が定める地域に居住するご利用者様に対し、通常の事業の実施地域を越えてサービスを提供する場合は、所定単位数の5%を加算となります。

注) 利用料について、事業者が法定代理受領を行わない場合、上記に係る利用料は、全額をいったんお支払いただきます。この場合、「サービス提供証明書」を交付しますので、「領収書」を添えてお住まいの市町村に居宅介護サービス費の支給（利用者負担額を除く）申請を行ってください。

### (3) 地域密着型通所介護従業者の禁止行為

地域密着型通所介護従業者はサービス提供に当たって、次の行為は行いません。

- ① 医療行為（ただし、看護職員、機能訓練指導員が行う診療の補助行為を除く。）
- ② ご利用者様又はご家族様の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの預かり
- ③ ご利用者様又はご家族様からの金銭、物品、飲食の授受
- ④ 身体的拘束その他ご利用者様の行動を制限する行為（ご利用者様又は第三者等の生命や身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除く。）
- ⑤ その他ご利用者様又はご家族様等に対して行う宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為

## 5 その他の費用について

① 送迎費	ご利用者様の居宅が、通常の事業の実施地域以外の場合、運営規程の定めに基づき、交通費の実費を請求いたします。（中山間地域等に居住する者へのサービス提供加算の算定している場合は、交通費のご請求はありません） なお、自動車を使用した場合は次のとおり請求いたします。 ・通常の事業の実施地域を超えた地点から居宅までの距離（片道）が、1kmを超えるごとに50円
② 食事の提供に要する費用	600円（1食当り） 利用者の希望（選定）による特別な食事等を提供した場合には実費相当分の超過料金を頂戴致します。
③ おむつ代（カバータイプ）	150円（1枚当り）
④ リハビリパンツ	250円（1枚当り）
⑤ その他	日常生活において通常必要となる経費であって、利用者負担が適当と認められるもの（利用者の希望により提供する日常生活上必要な身の回り品など）について、費用の実費をいただきます。
⑥ 特別教材費（クリエーション、クラブ活動等）	ご利用者様の希望によって活動やレクリエーションで使用する、材料や物品の調達に関する費用であり、事業所で用意する物をご利用頂く場合にお支払い頂きます。

☆経済状況の著しい変化その他やむを得ない事由がある場合、相当な額に変更することがあります。そ

の場合事前に変更の内容と変更する事由について、変更を行う2か月前までにご説明します。

## 6 利用料、利用者負担額（介護保険を適用する場合）

その他の費用の請求及び支払い方法について

① ご利用料金その他の費用の請求方法等	利用料利用者負担額及びその他の費用の額は、利用月ごとの合計金額により請求いたします。 上記に係る請求書は、利用明細を添えて利用月の翌月15日までにご利用者様にお渡しまたは送付いたします。
② お支払い方法等	サービス提供の都度お渡しするサービス提供記録のご利用者様控えと内容を照合のうえ、請求月の20日までに、下記のいずれかの方法によりお支払い下さい。 (ア) 事業者指定口座への振り込み (イ) 利用者指定口座からの自動振替 (ウ) 現金支払い  お支払いの確認をしましたら、支払い方法の如何によらず、領収書をお渡しいたしますので、必ず保管されますようお願いします。

※ 利用料、利用者負担額（介護保険を適用する場合）及びその他の費用の支払いについて、正当な理由がないにもかかわらず、支払い期日から3ヶ月以上遅延し、さらに支払いの督促から30日以内に支払いが無い場合には、サービス提供の契約を解除した上で、未払い分をお支払いいただくことがあります。

## 7 サービスの提供に当たって

- (1) サービスの提供に先立って、介護保険被保険者証に記載された内容を確認させていただきます。住所などに変更があった場合は速やかにお知らせください。
- (2) ご利用者様要介護認定を受けていない場合は、ご利用者様の意思を踏まえて速やかに当該申請が行われるよう必要な援助を行います。また、必要と認められるときは、要介護認定の更新の申請が、遅くともご利用者様が受けている要介護認定の有効期間が終了する30日前にはなされるよう、必要な援助を行います。
- (3) ご利用者様に係る「居宅サービス計画（ケアプラン）」に基づき、ご利用者様及びご家族様の意向を踏まえて、機能訓練の目標、当該目標を達成するための具体的なサービスの内容等を記載した「地域密着型通所介護計画」を作成します。なお、作成した「地域密着型通所介護計画」は、ご利用者様又はご家族様にその内容の説明を行い、同意を得た上で交付いたしますので、ご確認いただくようお願いします。
- (4) サービス提供は「地域密着型通所介護計画」に基づいて行います。なお、「地域密着型通所介護計画」は、ご利用者様等の心身の状況や意向などの変化により、必要に応じて変更することができます。

## 8 虐待の防止について

事業者は、ご利用者様等の人権の擁護・虐待の防止等のために、次に掲げるとおり必要な措置を講じます。

- (1) 事業所における人権の擁護・虐待の防止等のための対策を検討する委員会をおおむね6ヶ月に1回以上開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底しています。
- (2) 虐待防止に関する責任者を選定しています。
- (3) 成年後見制度の利用を支援します。
- (4) 苦情解決体制を整備しています。
- (5) 従業者に対して、虐待防止を啓発・普及するための研修を実施しています。  
(研修及び訓練 毎年1回以上実施)
- (6) 介護相談員を受入れます。
- (7) サービス提供中に、当該事業所従業者又は養護者（現に養護している家族・親族・同居人等）による虐待を受けたと思われるご利用者様を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報します。

虐待防止に関する責任者	管理者：溝口 幸子
-------------	-----------

## 9 身体拘束について

事業者は、原則としてご利用者様に対して身体拘束を行いません。ただし、自傷他害等のおそれがある場合など、ご利用者様本人または他人の生命・身体に対して危険が及ぶことが考えられるときは、ご利用者様及びそのご家族様に対して説明し同意を得た上で、次に掲げることに留意して、必要最小限の範囲内で行うことがあります。その場合は、身体拘束を行った日時、理由及び態様等についての記録を行います。

緊急性	直ちに身体拘束を行わなければ、利用者本人または他人の生命身体に危険が及ぶことが考えられる場合に限ります。
非代替性	身体拘束以外に、利用者本人または他人の生命身体に対して危険が及ぶことを防止することができない場合に限ります。
一時性	利用者本人または他人の生命身体に対して危険が及ぶことがなくなった場合は、直ちに身体拘束を解きます。

## 10 秘密の保持と個人情報の保護について

利用者及びその家族に関する秘密の保持について	<p>事業者は、ご利用者様の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」を遵守し、適切な取扱いに努めるものとします。</p> <p>事業者及び事業者の使用する者（以下「従業者」という。）は、サービス提供をする上で知り得たご利用者様及びそのご家族様の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。</p> <p>また、この秘密を保持する義務は、サービス提供契約が終了した後においても継続します。</p> <p>事業者は、従業者に、業務上知り得たご利用者様又はそのご家族様の秘密を保持させるため、従業者である期間及び従業者でなくなった後においても、その秘密を保持するべき旨を、従業者との雇用契約の内容とします。</p>
個人情報の保護について	<p>事業者は、ご利用者様から予め文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等において、ご利用者様の個人情報を用いません。また、ご利用者様のご家族様の個人情報についても、予め文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等でご家族様の個人情報を用いません。</p> <p>事業者は、ご利用者様及びそのご家族様に関する個人情報が含まれる記録物（紙によるものの他、電磁的記録を含む。）については、善良な管理者の注意をもって管理し、また処分の際にも第三者への漏洩を防止するものとします。</p> <p>事業者が管理する情報については、ご利用者様の求めに応じてその内容を開示することとし、開示の結果、情報の訂正、追加又は削除を求められた場合は、遅滞なく調査を行い、利用目的の達成に必要な範囲内で訂正等を行うものとします。（開示に際して複写料などが必要な場合はご利用者様の負担となります。）</p>

## 11 緊急時の対応について

サービス提供中に、ご利用者様に病状の急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに主治の医師への連絡を行う等の必要な措置を講じるとともに、ご利用者様が予め指定する連絡先にも連絡します。

### 緊急連絡先

家族等氏名（続柄）		連絡先	
家族等氏名（続柄）		連絡先	
医療機関・診療所名	甲府脳神経外科病院		
主治医	小林理恵Dr	連絡先	

※契約締結後

## **12 事故発生時の対応方法について**

ご利用者様に対する指定地域密着型通所介護の提供により事故が発生した場合は、市町村、ご利用者様の家族、ご利用者様に係る居宅介護支援事業者等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

また、ご利用者様に対する指定地域密着型通所介護の提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行います。

## **13 心身の状況の把握**

指定地域密着型通所介護の提供に当たっては、居宅介護支援事業者が開催するサービス担当者会議等を通じて、ご利用者様の心身の状況、その置かれている環境、他の保健医療サービス又は福祉サービスの利用状況等の把握に努めます。

## **14 居宅介護支援事業者との連携**

- (1) 指定地域密着型通所介護の提供に当たり、居宅介護支援事業者及び保健医療サービス又は福祉サービスの提供者と密接な連携に努めます。
- (2) サービス提供の開始に際し、この重要事項説明に基づき作成する「地域密着型通所介護計画」の写しを、ご利用者様の同意を得た上で居宅介護支援事業者に速やかに送付します。
- (3) サービスの内容が変更された場合又はサービス提供契約が終了した場合は、その内容を記した書面又はその写しを速やかに居宅介護支援事業者に送付します。

## **15 サービス提供の記録**

- (1) 指定地域密着型通所介護の実施ごとに、サービス提供の記録を行うこととし、その記録はサービス提供の日から5年間保存します。
- (2) ご利用者様は、事業者に対して保存されるサービス提供記録の閲覧及び複写物の交付を請求することができます。

## **16 非常災害対策**

- (1) 事業所に災害対策に関する担当者（防火管理者）を置き、非常災害対策に関する取り組みを行います。
- (2) 非常災害に関する具体的計画を立て、非常災害時の関係機関への通報及び連携体制を整備し、それらを定期的に従業員に周知します。
- (3) 事業所は、年1回、利用者及び従業者等の避難、救出その他必要な訓練を行います。

## 17 衛生管理等

- (1) 指定通所介護の用に供する施設、食器その他の設備又は飲用に供する水について、衛生的な管理に努め、又は衛生上必要な措置を講じます。
- (2) 当事業所において感染症が発生し、又はまん延しないように必要な措置を講じます。
  - ① 感染症の予防及びまん延防止のための従業者に対する研修及び訓練の実施  
(研修及び訓練 毎年1回以上実施)
  - ② その他感染症の予防及びまん延防止のために必要な措置  
(委員会 概ね6ヶ月に1回以上開催、指針整備等)
- (3) 食中毒及び感染症の発生を防止するための措置等について、必要に応じて保健所の助言、指導を求めるとともに、常に密接な連携に努めます。

衛生管理及び感染症の予防及びまん延防止に関する責任者	管理者：溝口 幸子
----------------------------	-----------

## 18 運営推進会議について

- (1) 事業の運営に当たっては、地域住民又はその自発的な活動等との連携及び協力をを行うなど、地域との交流に努めます。
- (2) 当事業所の行う地域密着型通所介護を地域に開かれたサービスとし、サービスの質の確保を図ることを目的として、「運営推進会議」を設置します。
- (3) 「運営推進会議」の構成員は、ご利用者様、ご家族様、地域住民の代表者、地域包括支援センター又は市町村の職員、地域密着型通所介護について知見を有する者等とし、おおむね6ヶ月に1回以上会議を開催します。
- (4) 「運営推進会議」開催前に、会議の開催に関するご案内および出席依頼を行いますので、可能な限りご出席いただきますようお願いします。

## 19 ハラスメント対策

男女雇用機会均等法等におけるハラスメント対策に関する事業者の責務を踏まえつつ、ハラスメント対策のため、次の措置を講ずるものとする。

- (1) 従業者に対するハラスメント指針の周知・啓発
- (2) 従業者からの相談に応じ、適切に対処するための体制の整備
- (3) その他ハラスメント防止のために必要な措置

## 20 業務継続計画の策定等について

- (1) 感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する指定居宅介護支援の提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（業務継続計画）を策定し、当該業務継続計画に従って必要な措置を講じます。
- (2) 従業者に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的に実施します。
- (3) 定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行います。

## 20 サービス提供に関する相談、苦情について

### < 苦情処理の体制、手順 >

- (1) ご利用者様またはご家族様からの相談及び苦情を受け付けるための窓口を設置します。
- (2) 苦情や相談があった場合、苦情相談担当者はしっかりとお話を聞き、場合によってはご自宅へ伺うなど、状況の把握や事実確認に努めます。
- (3) 苦情相談担当者（応対者）は速やかに管理者に状況等の報告を行い、ご利用者様またはご家族様の立場に立った適切な対処方法を検討します。
- (4) 検討内容については適宜連絡いたします。また、最終的な対処方法などは必ずご利用者様またはご家族様へ報告します。
- (5) 苦情または相談内容については真摯に受け止め、個人情報の取り扱いに十分配慮した上で、再発防止策や今後のサービス向上のための取り組みを従業者全員で検討します。

### 苦情申立の窓口

事業者		さいディサービスセンターこうふ		
所在地		山梨県甲府市上阿原町526-7		
TEL	0556-269-5465	FAX	0556-269-5466	
受付時間	月～金曜日（ただし1/1～1/3を除く）8：30～17：30			

保険者（市町村等の介護保険担当部局）		甲府市役所 福祉支援室長寿介護課経営係		
所在地		山梨県甲府市丸の内一丁目18番1号（本庁舎2階）		
TEL	055-237-5473	FAX	055-236-0118	
受付時間	月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時15分（祝日・年末年始を除く）			

山梨県国民健康保険団体連合会				
所在地		山梨県甲府市蓬沢一丁目15番35号山梨県自治会館4階		
TEL	055-223-9201	FAX	055-223-1204	
受付時間	9時から17時00分（土日祝および年末年始を除く）			

### < 利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等 >

利用者アンケート調査、意見箱等利用 者の意見等を把握する取組の状況	実施日	毎月末日
	結果の開示	なし
第三者による評価の実施状況	実施日	なし
	評価機関名称	なし
	結果の開示	なし

## 21 重要事項の説明年月日

この重要事項説明書の説明年月日	令和 年 月 日
-----------------	----------

上記内容について、甲府市の指定地域密着型サービス事業の人員、設備及び運営に関する基準条例の規定に基づき、ご利用者様に説明を行いました。

事業者	法人所在地	山梨県南巨摩郡身延町切石421-1
	法人名	株式会社 さい
	代表者名	代表取締役 溝口 均
	事業所名	さいディサービスセンターこうふ
	説明者氏名	

上記内容の説明を事業者から確かに受けました。

ご利用者様	住 所		
	氏 名		
代筆の場合の代筆者氏名 (ご利用者様との続柄等)		続柄等	

代理人 (成年後見人等)	住 所	
	氏 名	