

令和 7 年 3 月 21 日

「令和6年度第2回 運営推進会議」報告書

事業所名	さいディサービスセンターこうふ	
施設種類	地域密着型通所介護	
開催場所	グループホーム 花みずき 食堂内	
開催日時	令和 7 年 3 月 21 日 金曜日 13:30 ~ 14:10	
出席者内訳		
利用者 1 名 (O 様)	利用者家族 1 名 (O 様)	
民生委員 1 名 (N 様)	地域代表 1 名 (O 様)	
知見者 1 名 (S 様)	甲府市職員 名 ()	
地域包括支援センター 1 名 (O 様)	介護職員 2 名 (管理者: 溝口 幸子) (統括マネージャー 望月 十九雄)	
その他 1 名 (O 様)		

1. 議題

・登録者の状況 (3月 20日 現在)	現在待機者数 (管理している場合)	2 名
女性 11 名	男性 4 名	合計 15 名
市外利用者 0 名		

要介護度	事業対象者	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均介護度
	1 名	名	6 名	4 名	3 名	1 名	名	1.8

・新規の利用者様の状況

11月	12月	1月	2月	3月	月	月	合計	平均
0 名	1 名	0 名	4 名	2 名	名	名	7 名	1.4 名

2. 活動状況

現在 1 日平均 8 人の利用者様が利用され、利用者様の平均年齢は 86.6 歳です。最高年齢は 97 歳、最低年齢は 76 歳、90 歳以上が 6 人となっています。また、平均介護度は 1.76 となっています。男女の比率は、男性 3 割、女性 7 割と女性の利用者様が多いです。新規の利用者様の状況は 11 月 0 人、12 月 1 人、1 月 0 人、2 月 6 人、3 月 2 人でした。利用終了者は、11 月～3 月まで 0 人でした。

11 月は富士河口湖町のもみじ回廊に紅葉見学に外出してきました。緑色から黄色・オレンジ色・赤色に紅葉しているもみじを見てお散歩したり、湖を眺めて会話も盛り上がりしました。12 月には近くのお食事処にお昼ご飯を食べに外出してきました。みなさん食べたいものを注文され美味しい頂きました。1 月には一宮の浅間神社へ初詣に行ったり、2 月には酒折の不老園に梅の花見に外出しています。また 3 月は桜の花見を予定しています。

利用者様から「ここに行きたい。」「これを作りたい。」など要望をお聞きしながら企画しています。これからも季節に合わせた行事を企画し、日々の生活に楽しみを持って過ごして頂けるよう、また生活の中に笑顔が 1 つでも増えるように企画していきます。

3. 事故・ヒヤリハット報告

内容	(発生日時、状況、対応を記録) 事故①：12月11日朝の送迎中に利用者様のご自宅にて、歩けない利用者さまを職員2人でバスタオルに乗せ布団から玄関までの移動中に転落事故が起きました。その際持ち上げていた高さが低かったことと下が畳だったことで怪我や痛みの訴えはありませんでした。職員の持っていたタオルが手から滑り落ちてしまったことが原因となっています。 事故②：1月9日朝の送迎中、車への乗車直前に転倒事故が起きました。後頭部・左手手背が1cm切れ出血、右手の拳に斑点状内出血斑がありました。バイタル問題なく、ご自宅にご家族がいた為その場で経緯と怪我の報告を行いそのまま利用となっています。4点杖使用でふらつきがあり常に付き添いをしていましたが、車のドアを開け荷物や踏み台の出し入れをしている際にご本人が杖を離してしまったことが原因となっています。 事故③：1月30日昼食時、ティの昼食をとっていた職員の食事の中に油を開封する際にとるプラスチックの一部が混入していました。職員が口内の異物に気づき確認したことで発覚しました。 事故④：2月13日入浴後の着衣中に車いすから立ちあがりズボン等を介助であげている際に膝折れがあり車いすが離れた為に利用者様がしゃがみ込んでしまう事故がありました。臀部などは床にはついておらず、外傷・痛みの訴えはありませんでした。 ヒヤリハット①：11月26日昼食中に利用者様の食事の中にニトリル手袋の切れ端が入っていたことがありました。職員が気付き取り除いています。 ヒヤリハット②：1月30日昼食後ソファに腰をかけている際に下肢を椅子に上げ休息して頂いていたところ、徐々に臀部がソファからずり落ち、背部と下肢で体を支えている状態になっていることに通りかかった職員が気付き転落せずにすんだことがありました。腰部にクッションを挟んでいたこと、隣に座って見守りをしていた職員が記録入力に集中していましたことが原因となっています。 ヒヤリハット③：3月17日帰りの送迎中、利用者様（A）を降ろした直後に車の中で待っていた利用者様（B）より「Cさん宅に寄っている際、Aさんがトイレに行きたいと話され、ドアを開けたところの外ですればいいという話になり外でしていた」旨の報告がありました。職員は車から離れておりその場は確認できません。また乗車直前にティにてトイレ誘導行っており、Cさん宅までは10分ほどの距離でした。Cさんの送迎が駐車場所から家までの距離が離れており、職員が離れている間の車の状況を確認できること、チャイルドロックがかかっていないことが原因となっています。
	事故①：利用当初は移動することができなかった為の対応でしたが、その頃には回復され自宅内を這って移動できるようになっていた為、その後は玄関までご自身で移動して頂くように変更を行っています。 事故②：先に荷物だけ車に乗せ踏み台をセットしてからご本人をお迎えに行く対応を行っています。また、歩行について4点杖から歩行車に変更となっています。 事故③：ひとつひとつの作業を丁寧に行うこと、食材の近くでごみを出さないこと、出たごみはすぐに片づけることを改めて注意しています。 事故④：安全に着衣介助を行えるよう職員に指導を行っています。 ヒヤリハット①：厨房職員には調理後の手袋が切れていないか確認を行うこと、配膳の際に異物混入がないか目視確認を行うよう注意しています。 ヒヤリハット②：腰部にクッションを使用しないこと、ソファでの休憩に慣れて頂くまでは足を上げずに体勢をこまめに確認することを注意しています。 ヒヤリハット③：送迎車を分けるまたは朝はCさんを1番目・帰りはCさんを一番最後という対応に変更しています。また、チャイルドロックの設定を行っています。

4. 感染症予防訓練

1月24日に感染症予防訓練を行いました。手指衛生については手洗いチェックカードを使用し、普段の手洗いでしっかりと菌を落とし清潔にできているか確認を行いました。指の付け根や爪周囲に洗い残しが見られる職員が多数でした。ワンケア事の手洗いを毎度丁寧に行うことの重要性を改めて実感しました。汚物処理の手順及び方法については防護服を使用しての正しい着脱手順の確認、嘔吐物に見立てる液体を使用し汚物処理の正しい処理手順の確認を行いました。また、汚物処理時に必要な物品の置き場所の確認を行っています。毎日あることではない為、学んだことを忘れない様定期的な研修を行っていきたいと思います。

5. 避難訓練

3月10日に避難訓練を行いました。今回は水害を想定し、避難前の情報収集や関係者への連絡なども行っています。グループホームとは別日で行ったため、車3台を使用し1回で全利用者様が避難できましたが、次回はグループホームと合同で開催し、より実践に近い形で行って行きます。今後も、災害時に備え、色々な状況を想定し避難訓練を行って行きます。（※資料2）。

6. 次回開催予定

日時	令和 7年 9月 日 曜日	13:30 ~ 14:00
場所	グループホーム 花みずき 食堂内	

7. ご要望、ご意見等

避難訓練について水害時の一一番近い指定避難場所が玉諸小学校になっているが、玉諸小学校も浸水地域となっており、他の避難場所の検討や甲府市災害担当に確認してはどうか。へいりん社の横に出来た甲府市の福祉センターはどうか。